

DEPLOIEMENT D'UNE NOUVELLE SOLUTION

(Français ou Anglais)

Formation
Initiale et continue



Objectifs :

Fournir les compétences et connaissances nécessaires pour évaluer la solution actuelle et les options de déploiement possibles, déterminer la stratégie de déploiement la plus appropriée et mettre en œuvre la solution de déploiement

Compétences acquises :

- ✓ Evaluer l'environnement et les services rendus aux utilisateurs
- ✓ Déterminer les stratégies de déploiement appropriées
- ✓ Planifier et mettre en œuvre la migration
- ✓ Accompagner les utilisateurs dans la démarche de migration

Les + :

- Approche pragmatique du sujet basé sur l'expérience du formateur
- Etude de cas précis et analyse des résultats en fonction des ressources et moyens
- Méthodologie applicable au solution métier, services ou équipements du SI
- Personnalisation possible de la formation en fonction des thèmes et/ou des audiences



Programme :

1. Objectifs
 - a. Etat des lieux détaillés
 - b. Formalisation de l'objectif
 - c. Acteurs clefs de la démarche
 - d. Implication de la hiérarchie
2. Démarche
 - a. Analyse des usages
 - b. Impératifs métiers
 - c. Solution à mettre en place
 - d. Stratégie de migration
3. Organisation et industrialisation
 - a. Planification du déploiement
 - b. Logistique et flux
 - c. Procédures de migration
4. Migration
 - a. Phase pilote
 - b. Phase de volume
 - c. Continuité de service
5. Accompagnement
 - a. Support technique
 - b. Suivi quotidien
 - c. Visibilité et résolution des incidents
 - d. Dispositif de proximité sur le terrain
6. Communication et formation
 - a. Formation des utilisateurs
 - b. Partage des indicateurs
 - c. Mesure de la satisfaction client
 - d. Impact global sur le business

Méthode pédagogiques :

Support Formation + Etudes de cas + Conception d'un scénario + Présentation devant le groupe + Travail plateforme échange interactive + Support Web personnalisé ultérieur individualisé

Participants :

Cette formation s'adresse aux professionnels IT qui souhaitent déployer des solutions, services ou équipements au sein des entreprises de moyenne ou de grande envergure

Prérequis :

Connaissance de base des composants et services du SI

Formateur :

Philippe Marxgut

Format :

Session de sensibilisation (2heures), Formation classique (7h) ou Formation approfondie (21h)